

Panasonic

ideas for life



Sistema IP PBX híbrido KX-TDA30

- *El sistema en red que maximiza el desempeño de su negocio en la era de convergencia.*

Tiendas al público

PYME

Fabricas

Sucursales

Restaurantes



Creación de un ambiente de comunicaciones inteligentes

Sucursales

Fábricas

Restaurantes

Tiendas al público

PYME



Actualmente se están produciendo cambios revolucionarios en las tecnologías de telecomunicaciones e información.

El sistema IP PBX híbrido de Panasonic es una potente herramienta de comunicaciones diseñado como apoyo a los negocios en la actual era de redes de convergencia.

El KX-TDA30 ofrece soluciones avanzadas de teléfono y mensajes, comunicaciones eficientes y flexibles, movilidad inalámbrica, Voz sobre IP e integración continua con su computadora personal a través de una conexión USB de fácil reconocimiento.

La dedicación de Panasonic en pos de un funcionamiento fácil se tradujo en un sistema IP PBX híbrido fácil de usar incluso si no tiene experiencia en comunicación IP.

El KX-TDA30 le permite acompañar la tecnología de vanguardia con detalles que transformarán totalmente la forma cómo se comunica su empresa.

Facilita las comunicaciones

Los teléfonos digitales de Panasonic son de gran estilo, fáciles de usar y eficientes.

Con su gran pantalla de cristal líquido fácil de leer y cuatro inclinaciones, son prácticos y decorativos.

■ Pantalla Alfanumérica

Brindando una retroalimentación visual, la pantalla facilita el manejo de llamadas y la ejecución de otras tareas. Utilice la pantalla para observar una gran cantidad de información o acceder a diferentes funciones del sistema. También puede realizar llamadas siguiendo las funciones presentadas en la pantalla.

- Registro de llamadas entrantes y salientes (Registro de Llamadas)
- Nombre y número de llamada entrante (ISDN, Identificador de Llamadas)
- Discado abreviado del Sistema/personal
- Listado de extensión
- Menú de funciones del sistema
- Duración de llamadas
- Mensajes en espera, mensajes en ausencia, programación de funciones
- Número y nombre de llamada interna (extensión)
- Fecha y hora

■ Lámpara de Mensajes / Timbre (Rojo/Verde)

La lámpara de gran tamaño e iluminación se activa para indicar la llegada de nuevas llamadas de manera que usted pueda identificar las mismas desde una distancia lejana. Los colores de la lámpara indican el estado, cuando usted recibe una llamada interna, el destello de la lámpara es verde mientras que destella en rojo para una línea externa y se mantiene encendido en rojo para indicar que alguna persona le ha dejado un mensaje.

■ Jack para Diadema de Conveniente Operación Manos Libres

KX-T7636 con KT-T7603

- Pantalla de 6 líneas con iluminación, 24 teclas CO, Altavoz
- Opciones: Módulo de 12 teclas CO y puerto USB



■ Altavoz Doble Vía Digital

■ Teclas programables con LED rojo/verde

■ Ahorro de Tiempo, Teclas de Navegación de Fácil Utilización

■ Capacidad de Múltiples Idiomas

El sistema IP PBX aloja hasta 5 lenguajes diferentes, para utilizar en áreas donde más de un lenguaje sea utilizado. El lenguaje puede ser programado desde el PBX para extensiones específicas satisfaciendo las necesidades individuales de los usuarios de las mismas.

■ Dispositivo de Puerto eXtra (XDP) y Dispositivo Digital de Puerto eXtra (DXDP)

Utilice el XDP para agregar un teléfono análogo, teléfono inalámbrico u otro dispositivo de línea sencilla a su sistema, sin el costo de cableado adicional. Esto le permite el envío de fax mientras está conversando con su cliente. Conectando un módem al puerto extra XDP, usted puede descargar datos desde su PC o conectarse a Internet mientras esté conversando. El DXDP le permite incrementar el número de teléfonos digitales sin tener que utilizar tarjetas adicionales. Esto le permite suministrarle a su grupo funcionales equipos digitales para impulsar la productividad de su oficina.

■ Montura en la pared

■ Pantalla alfanumérica



■ Pantalla con Iluminación de Fácil Lectura



■ Teléfono y Consola para PC (KX-T7636 and KX-T7633)

El teléfono para PC integra una base de datos individual (Microsoft Outlook) con el sistema telefónico como norma. La consola para PC permite que el operador administre las llamadas de una manera profesional y efectiva.



PC-Console



PC-Phone



KX-T7633

- Pantalla de 3 líneas con iluminación, 24 teclas CO, Altavoz
- Opciones: Módulo de 12 teclas CO y puerto USB



KX-T7630

- Pantalla de 3 líneas, 24 teclas CO, Altavoz



KX-T7625

- 24 teclas CO, Altavoz



KX-T7640

- Consola digital (60 DSS)

■ Especificaciones de Teléfonos Digitales

		KX-T7636	KX-T7633	KX-T7630	KX-T7625	KX-T7603	KX-T7640
Pantalla	Pantalla alfanumérica (Líneas x Caracteres)	6 x 24	3 x 24	3 x 24	-	-	-
	Ajuste de Angulo de Inclinación	4 etapas	4 Etapas	4 Etapas	4 Etapas	4 Etapas	4 Etapas
	Ajuste de Contraste de Pantalla	4 Niveles	4 Niveles	4 Niveles	-	-	-
	Luz de Fondo	✓	✓	-	-	-	-
	Tecla de acceso a funciones en Pantalla	4	4	4	-	-	-
Teclas	Teclas CO Programables con LED Bicolor	24 (36*)	24 (36*)	24	24	12	-
	Teclas de Selección Directa de Extensión (DSS) con Lámpara de señalización de estado ocupado.	✓ **	✓ **	✓ **	✓ **	✓ **	60
	Teclas de Navegación	✓	✓	✓	-	-	-
	Lámpara Mensaje / Timbre	✓	✓	✓	✓	✓	-
Audio	Control de Volumen de Altavoz (Monitor)	12 Niveles	12 Niveles	12 Niveles	12 Niveles	-	-
	Control de Volumen de Diadema	4 Niveles	4 Niveles	4 Niveles	4 Niveles	-	-
	Control de Volumen de Timbre	4 Niveles	4 Niveles	4 Niveles	4 Niveles	-	-
	Anuncio de Llamada en descolgado (OHCA)	✓	✓	✓	✓	-	-
	OHCA Confidencial	✓	✓	✓	✓	-	-
Conexión	Conexión de Módulo USB (KX-T7601)	✓	✓	-	-	-	-
	Puerto de Dispositivo Digital eXtra (DXDP)	✓	✓	✓	✓	-	-
	Diadema opcional (KX-TCA89) Compatible	✓	✓	✓	✓	-	-
Otros	Números de Discado Rápido en extensión	10	10	10	10	-	-
	Instalación en Pared	✓	✓	✓	✓	✓	✓

* 36 teclas CO programables están disponibles cuando es instalado el módulo opcional de 12 teclas CO programables modelo (KX-T7603).
 ** Puede ser asignado a las teclas CO programables.

■ Ajuste de inclinación de 4 niveles, Diseño Ergonómicamente



■ Más libertad, más claridad

Las empresas hoy día deben poder llamar a sus empleados todo el tiempo. La conexión inalámbrica de Panasonic lo hace posible. También refuerza la lealtad de los clientes, reduce el tiempo de trabajo y acelera la respuesta. Las comunicaciones inalámbricas con un alcance más grande son posibles con múltiples estaciones de celda que refuerzan la flexibilidad y movilidad de su auricular inalámbrico. Con un XDP inalámbrico puede hacer que su teléfono inalámbrico tenga la misma extensión que su teléfono de escritorio y recibirá las llamadas incluso cuando está lejos del escritorio. Estará siempre ahí, listo para recibir las llamadas de sus clientes y aprovechar todas sus oportunidades de negocios a medida que vienen.



▼ Tamaño real

- LCD iluminado
- Pantalla en múltiples idiomas (inglés, francés, español)
- Cambio automático para conversación continua
- Respuesta automática
- Auricular opcional para hablar con las manos libres
- Indicación de llamada recibida por vibración
- ID de persona que llama personalizada
- Teclado iluminado
- 4 melodías de timbre y 6 timbres
- Directorios de 100 PS
- Registro de llamadas



KX-TD7690
Modelo para negocios compacto

KX-TD7680
Modelo básico compacto



■ Gran flexibilidad, fácil programación

Puede utilizar el PBX de Panasonic con la actual serie de teléfonos KX y programarlos fácilmente desde un auricular o de su computadora personal. También puede actualizar fácilmente el software con una tarjeta de memoria SD.

■ Mensajes que dan más valor y precisión a su negocio

El Sistema de Procesamiento por Voz de Panasonic permite grabar, enviar y recibir mensajes las 24 horas del día, 7 días de la semana en todo el mundo y maneja eficientemente el tráfico del sistema telefónico y las necesidades de comunicaciones internas.

Si le falta personal, puede operar las llamadas con el Servicio de Operadora Automática. También puede mejorar la Recepción de Mensajes Unificados con la tecnología CTI que combina correos electrónicos, facsímiles y correo de voz con capacidad de comunicaciones de multimedios.

Puede incluso personalizar el sistema para satisfacer las necesidades de distintas personas que llaman con el Servicio Multi-lenguaje y el Ruteo de llamadas por ID de persona que llama. Combinando esto con un Sistema de Correo de Voz de Panasonic puede tener funciones adicionales disponibles sólo de Panasonic como el Control de Llamadas en Vivo, Grabación de Dos Vías y Transferencia de Dos Vías.

■ Un sistema de precio accesible que mejora la eficiencia

Con funciones de operación de llamada inteligente, el sistema IP PBX híbrido de Panasonic puede servir como núcleo de un pequeño centro telefónico eficiente para un servicio a clientes excelente. Utilice el IP PBX híbrido para distribuir automáticamente las llamadas recibidas según se desea.

Las llamadas pueden mantenerse en espera secuencial cuando su equipo está ocupado en el teléfono; puede reproducir mensajes pregrabados para asegurar a las personas que llaman mientras esperan su contestación. Si nadie contesta o si todos los teléfonos están ocupados, puede reproducir música o mensajes pregrabados de promoción durante la espera. También puede asignar una extensión de respaldo como destino cuando hay un exceso de llamadas no contestadas dentro de un período de tiempo especificado.

El sistema ofrece una variedad de patrones de distribución de llamadas. El uso efectivo de diferentes patrones – Distribución de Llamadas Uniforme (UCD), Búsqueda Prioritaria y Timbres Simultáneos – que pueden ayudar a controlar llamadas más eficientemente.

Funciones de grupo

- Llamada VIP (Respuesta prioritaria)
- Distribución CLIP
- Tabla de esperas secuenciales

Funciones de agente

- Registro de llamadas entrantes / salientes
- Listo / No listo
- Envolvente

Funciones de supervisor

- Monitoreo de actividades de grupo real con vista de pantalla en tiempo real
- Análisis histórico
- Control de agente con DSS
- Monitor de estado del agente
- Registro de llamadas entrantes / salientes de agente remoto por DSS
- Contestación automática por auricular





■ Mayor productividad, clientes más satisfechos

Un puerto USB integrado facilita la conexión un teléfono digital Panasonic a su computadora personal. El uso de software como PC Phone, le permite integrar su sistema telefónico con una base de datos, dándole una poderosa herramienta de soporte para el manejo de cartera de clientes (CRM).

El ID de la persona que llama y demás información salen automáticamente en la pantalla de la computadora personal antes de contestar la llamada. Es más fácil dar a sus clientes un nivel de servicio que da más prestigio a su empresa. Cuando el operador pueda transferir fácilmente los clientes a la persona correcta, dará una impresión más profesional y su operación será más eficiente.

Puede agregar un frente de portero y una cámara de red (la serie KX-HCM de Panasonic) para vigilancia. Cuando una persona toca el timbre en la puerta, la cámara envía la imagen del visitante a la pantalla de la computadora personal para su confirmación.



■ Panasonic ayuda a eliminar costos

La Ruta de Menor Costo (LCR) ahorra costos seleccionando la ruta más barata para su llamada. Para evitar que una persona no autorizada utilice el teléfono, puede programar cada extensión para que sea necesaria una contraseña para hacer llamadas al exterior. También puede establecer un límite de tiempo en las conversaciones. Utilizando una compuerta VoIP, el IP PBX híbrido convierte las señales de voz del teléfono en paquetes IP para que pueda utilizar la tecnología VoIP con sus unidades de teléfono actuales. El VoIP permite transmisiones simultáneas de voz y datos en su red de datos existente.

■ Red de voz para toda la empresa

El IP PBX híbrido puede servir como el núcleo de un sistema de red a nivel de oficinas fácil de usar, económico. La Red Privada Virtual (VPN) es un servicio ofrecido por las empresas telefónicas. Utiliza una línea existente como si fuera una línea privada. El KX-TDA30 acepta una marcación de número cerrado y traducciones digitales para crear su propia red digital privada.

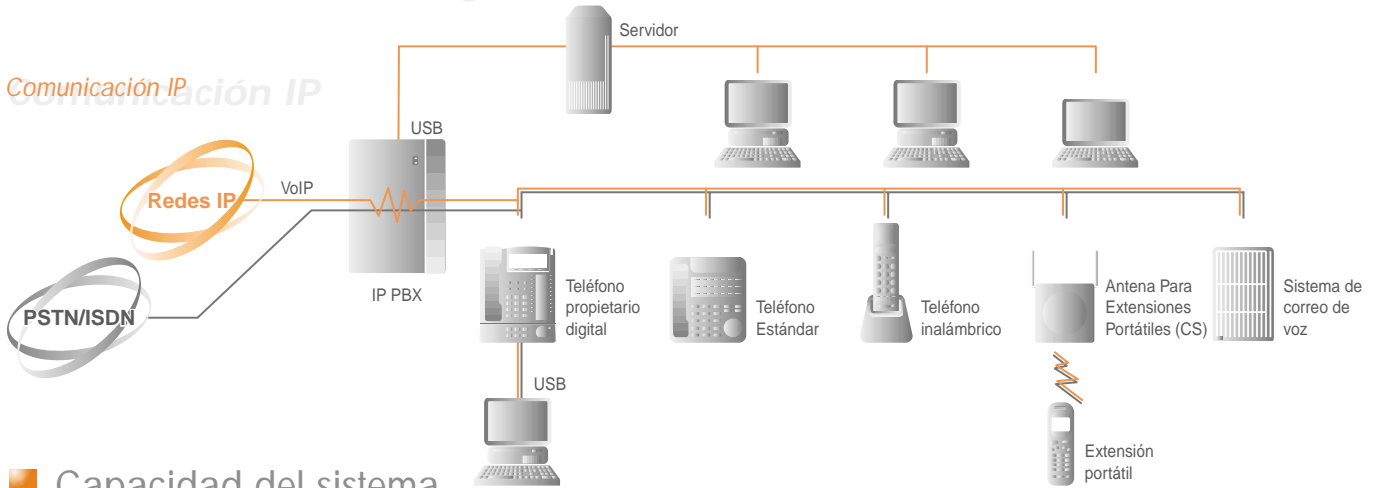
El KX-TDA30 también acepta el protocolo QSIG*, para que pueda interconectar muchos PBX en un gran sistema telefónico virtual continuo efectivo y le da acceso a funciones de comunicaciones más avanzadas. Como ejemplo para los clientes con un KX-TDA100 o KX-TDA200 de Panasonic en la oficina principal, el QSIG puede utilizarse para implementar el KX-TDA30 en todas las sucursales. El uso de un plan de números de red puede asignar un número de teléfono a cada extensión en una sucursal o la oficina central, reduciendo los costos de comunicación.

* QSIG es un protocolo de red digital de norma industrial. La red QSIG existe en los sistemas PBX que aceptan ISDN BRI QSIG.



Integración CTI

Comunicación IP



Capacidad del sistema

	Inicial	Con adaptador de CA adicional
Máximos puertos totales (Extensión : Troncal)	36	36
Máx. puertos troncales	8 ó 12	8 ó 12
Troncal analógica	12	12
Troncal ISDN	12 canales	12 canales
Compuerta IP máx.	1 (4 canales)	1 (4 canales)
Máx. puertos de extensiones	28	28
Teléfonos propietarios analógicos	4	4
Teléfonos de una línea	24	24
Teléfonos propietarios digitales (excepto para la serie KT-T7600 y KX-T7560/7565)	4	24
Teléfono propietario digital (serie T7600)	24	24
KX-T7560/7565	24	24
Consola DSS	4	4
Estación de celda	4	8
Sistema de procesamiento de voz	1 sistema*1	1 sistema*1
Teléfono inalámbrico	28	28
Consola de computadora personal	2	2
Teléfono de computadora personal	24*2	24*2
Abridor de puerta	4	4
Interfono	4	4

*1 Puede conectar un máximo de 4 puertos (8 canales) de un VPS simple en el IP PBX híbrido.

*2 Hay cinco licencias en cada CD-ROM.



Recursos del sistema

Sistema	Operador	8	
Sistema	Clases de servicio	64	
	Grupos de troncal	64	
	Grupos de extensión	32	
	Grupos de voceo	32	
	Grupos de captura de llamada	64	
	Grupos de distribución de llamadas entrantes	64 (32 extensiones / grupo)	
	Grupos VM (integración digital / analógica)	1 unidad x 8 ch	
	Grupos VM (DTMF)	2 grupos x 24 ch	
	Tabla de tiempo para cola de espera	64 (16 pasos / tabla)	
	Grupo de captura de extensión libre	64 (16 extensiones / grupo)	
	SMDR	200 llamadas	
	Mensaje de ausencia (Sistema / extensiones)	8 mensajes x 16 dígitos / 1 mensaje x 16 dígitos	
	Mensaje en espera	256	
	Número de caracteres de identificador	20	
	Número de dígitos de extensión	1-4	
	Area de estacionamiento de llamadas	100	
	Conferencia	3x10 - 8x4	
Código verificación	4 dígitos (1000 entradas)		
Contraseña de código verificación	10 dígitos (1000 entradas)		
Código de portador especial (Carrier)	16 dígitos (20 entradas)		
Código de acceso de PBX principal	10 dígitos (10 entradas / grupo de troncales)		
Tabla DDI/DID	32 dígitos (1000 entradas)		
Discado	Llamadas de emergencia	32 dígitos (10 entradas)	
	Discado rápido	1-4 dígitos (80 entradas)	
	Discado abreviado del sistema	32 dígitos (1000 entradas)	
	Discado abreviado personal	32 dígitos (10 entradas / extensión)	
	Discado de un toque	32 dígitos	
	Línea caliente	32 dígitos	
	Acceso de servicio ISDN	32 dígitos	
	Rediscado	32 dígitos	
	ARS	Plan de encaminamiento	16
		Dígitos de guía	16 dígitos (1000 entradas)
Excepción de dígitos de guía		200 entradas	
Portador (Carrier) ARS		10	
Código de facturación detallado		10 dígitos	
Red	Código de autorización	10 dígitos	
	Tabla de encaminamiento TIE	32 entradas	
Table de Restricción	Dígitos de guía	3 dígitos	
	Código PBX	7 dígitos	
	Niveles de tabla de restricción	7 niveles	
Administración de Costos	Código de prohibición en tabla de restricción	16 dígitos (100 entradas / nivel)	
	Códigos de excepción en tabla de restricción	16 dígitos (100 entradas / nivel)	
	Tarifa de costos/cargos	8 dígitos	
Registro de llamadas	Denominación de cargos	3 caracteres	
	Registro de llamadas salientes (para PT)	0-100 registros/extensión, 5x24 registros/sistema	
	Registro de llamadas salientes (para PS)	0-100 registros/extensión, 5x28 registros/sistema	
	Registro de llamadas entrantes (para PS)	0-100 registros/extensión, 10x24 registros/sistema	
Contraseña	Registro de llamadas entrantes (para grupo CD)	0-100 registros/extensión, 10x128 registros/sistema	
	Contraseña del sistemas (Administración)	0-100 registro/grupo, 10x64 registro/sistema	
	Contraseña del sistema (Usuario)	4-10 dígitos	
	Contraseña de administrador	4-10 dígitos	
	Contraseña personal	0-10 dígitos	

Tarjetas y accesorios opcionales

Modelo	Descripción	Cantidad máxima
KX-TDA3171	Tarjeta de 4 puertos de extensiones digitales (DLC4)	1
KX-TDA3172	Tarjeta de 8 puertos de extensiones digitales (DLC8)	2
KX-TDA3173	Tarjeta de 4 puertos de extensiones para teléfono de una línea (SLC4)	1
KX-TDA3174	Tarjeta de 8 puertos de extensiones para teléfono de una línea (SLC8)	2
KX-TDA3180	Tarjeta de 4 puertos de troncal analógico (LLCOT4)	3
KX-TDA3280	Tarjeta de 2 puertos BRI (BRI2)	3
KX-TDA3480	Tarjeta de compuerta VoIP de 4 canales (IP-GW4)	1
KX-TDA3161	Tarjeta de adaptador de 4 abre puertas y frentes de portero modelo KX-T30865 (DPH4)	1
KX-TDA3166	Tarjeta de cancelador de eco de 8 canales (ECHO8)	1
KX-TDA3168	Tarjeta de ID de persona que llama en extensión (EXT-CID)	1
KX-TDA3191	Tarjeta de mensajes de 2 canales (MSG2)	2
KX-TDA3193	Tarjeta de 4 puertos de ID de persona que llama (CID4)	3
KX-TDA3196	Tarjeta remota (RMT)	1
KX-TDA0141	Unidad de estación de celda de 2 canales para estación portátil 2.4GHz	+
KX-A236	Adaptador de CA opcional y cable de CA	1
KX-A228	Cable de batería de respaldo	1
KX-TDA0300	Software de consola de computadora personal	+
KX-TDA0350	Software de teléfono de computadora personal	+
KX-T30865	Interfono	4

+ Consulte el cuadro de capacidad del sistema

Especificaciones

KX-TDA30		
Discado	Troncales	Marcación por Pulso (DP) 10 pps, 20 pps/Marcación por tono (DTMF)
	Extensiones	
Comutación		Sin bloqueo
Falla de Energía Conexiones	Respaldo	Varias horas con baterías opcionales
	Troncal	Conector RJ11
	Extensión	Conector RJ11
	Salida de Voceo	Toma de 2 conductores (TOMA MINI con diámetro de 5 mm)
Puerto serial	Salida externa (música en espera)	Toma de 1 conductor
	RS-232C	1 (máx. 115.2) kbps
SMDR	USB	1
	Grabación detallada	Fecha, hora, número de interno Número de línea externa, número marcado, duración de llamada, tasa de llamada, código de cuenta
Fuente de Alimentación de Energía		100 a 240 VCA, 1.5A, 50Hz/60Hz
Consumo de potencia (promedio)		55W
Certificación de Seguridad		UL, CSA, SEMKO, GS
Dimensiones (H x W x D)		376 x 275 x 117 mm
Peso (Totalmente equipado)		3,5 kg



■ Lista de funciones

Características del sistema

- Acceso Directo al Sistema Interno (DISA)
- Acceso Especial a Portador (Carrier)
- Administración de Presupuesto
- Alarma Temporizada
- BGM Externo
- Bloqueo de Extensión
- Bloqueo Remoto de Extensión
- Cancelación de Eco
- Clase de Servicio (COS)
- Compatibilidad con modelo APT/DPT convencionales
- Consola para PC, Teléfono para PC
- Control Remoto de Estado de Extensión mediante función DISA
- Código de Acceso a PBX Maestro
- CTI (CSTA, TAPI)
- Cuenta de Llamadas (SMDR: Registro Detallado de Actividades de Extensiones)
- Descarga de programas en Unidad Procesadora (MPR), Tarjetas/CS
- Diagnóstico en Línea
- Directo en Línea (DIL)
- Discado Directo Extensión (DID)
- Distribución de Identificación de Línea que Llama (CLI)
- Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)
- Estacionamiento de Llamada con Indicador
- Extensión Flotante
- Frente de Portero/Abridor de Puerta
- Funciones de Administrador
- Funciones de Operador
- Grupo de Captura
- Grupo de Captura de Llamada
- Grupo de Timbrado
- Grupo de Troncales
- Grupo de Usuario
- Grupo de Voceo
- Grupo Entrante (Grupo de Captura)
- Herramienta de Restricción
- Identificador de Llamadas Visual
- Inicialización Rápida
- Intercepción y Enrutamiento - Destino Ausente
- Intercepción y Enrutamiento - Destino Ocupado/Ausente
- Intercepción y Enrutamiento de Troncal
- Llamada de Emergencia
- Llamadas VIP
- Mensaje de Salud
- Música de Fondo (BGM)
- Notificación de Alarma Remota
- Ocupado en Ocupado
- Plan de Numeración Flexible Plan (4 dígitos)
- Programación ISDN Automática (BRI)
- Programación por PC
- Seguridad de Línea de Datos
- Selección Automática de Ruta (ARS)/ Encaminamiento de Menor Costo (LCR)
- Servicio de Operador
- Servicio de Tiempo (Día/Noche/Almuerzo/Descanso)
- Soporte de Varios Idiomas
- Timbrado Retardado
- Transferencia Apresurada

<Funciones de correo de Voz>

- Configuración Automática - Inicialización Rápida de Funciones Básicas
- Control de Datos Remoto en PBX desde Buzón de Correo
- Desvío de Llamadas a Buzón de Correo
- Integración a Buzón de Correo (Digital/DTMF)
- Interceptar ruta hacia VM
- Monitor de Llamadas en vivo (LCS)
- Notificación a Buzón de Identificación de Llamante
- Transferencia A Buzón de Correo

Funciones en equipos telefónicos

- Acceso a Funciones Externas
- Acceso a Portador Especial (Carrier)
- Allavoz doble vía Digital
- Anuncio de Llamada en Descolgado (OHCA)
- Captura de Llamada (Directa, Grupo, DSS, Negada)
- Clase de Servicio Móvil
- Conferencia (3 participantes, Múltiples Participantes, Desatendida)
- Consola DSS
- Contestación Directa por un Toque
- Control de Extensión Remota
- Conversión Pulso a Tono
- Desvío de Llamada Condicional (Todas, Ocupadas, Ocupadas/Sin Respuesta, Sin Respuesta, Sígueme, De Grupo Entrante)

- Desvío de Llamadas de Múltiples Etapas (4 Etapas)
- Directorio de Extensiones
- Discado Abreviado - Personal/Sistema
- Discado de un Toque
- Dispositivo de Puerto Extra (XDP)
- Dispositivo Digital de Puerto Extra (DXDP) (2 DPT en un puerto de Extensión)
- División de Llamada
- Entrada Forzada de Código de Cuenta
- Gran Pantalla LCD con Luz de Fondo
- ID de Persona que Llama a SLT
- Indicador de Fecha y Hora
- Inserción de Pausa Automática
- Intromisión en Llamada Ocupada
- Jefe - Secretaria
- Línea Directa
- Mensaje en Ausencia
- Mensaje en Espera
- Monitor de Llamada
- Música en Espera
- No molestar (DND), Cancelación de DND
- OHCA Confidencial
- Operación Manos Libres
- Rediscado Automático
- Rediscado de Último Número
- Registro de Entrada/Salida
- Reclamada Automática si Está Ocupado
- Remarcación de Último Número
- Respuesta a troncal desde cualquier extensión (TAFAS)
- Retención de Llamada
- Selección de Diferentes Idiomas para Opciones de Pantalla
- Selección del Tipo de Discado
- Selección entre Auricular y Diadema
- Señal de Control del Interlocutor (CPC)
- Teclas Flexibles
- Teléfono Paralelo (APT/DPT+SLT, DPT/SLT+PS)
- Tiempo de Duración de Llamada de Extensión a Troncal
- Tiempo Libre después de completada la llamada
- Transferencia de Llamada (Supervisada, Sin Supervisión, Un Toque, Retrollamada por Destino Ausente)
- Voceo (Negado, Transferencia a Voceador)
- Voceo (Voceo Forzado, Voceo de Emergencia con Mensaje)

<Funciones en equipos propietarios inalámbricos>

- Diadema Compatible
- Handover Automático
- Modo Inalámbrico XDP Paralelo
- Registro de Llamadas Entrantes/Salientes
- Timbre Vibrador

Funciones del servicio ISDN

- Aviso de Cargos (AOC)
- Desvío Condicional en ISDN (CFU/CFNR/CFB)
- Discado de Entrada Directa (DDI)
- Extensiones ISDN
- Identificación de Llamada Maliciosa (MCID)
- Llamada completada a suscriptor Ocupado (CCBS)
- Números de Suscriptor Múltiple (MSN)
- Presentación de Identificación de Línea Entrante (CLIP)
- Presentación de Identificación de Línea Saliente (COLP)
- Restricción de Identificación de Línea Entrante (CLIR)
- Restricción de Identificación de Línea Saliente (COLR)
- Retención de Llamada (HOLD)
- Transferencia de Llamadas en ISDN (CT)

Funciones de red

- ARS con VoIP
- Conexión de Red Privada a Red Pública
- Conexión de Red Pública a Red Privada
- Conexión QSIG
- Llamada DISA hacia la Red
- Numeración Cerrada
- Red Privada Virtual (VPN)
- Red VoIP (Interfaz IP-GVV)
- Transferencia hacia la red del PBX

DPT : Teléfono Propietario Digital
 APT : Teléfono Propietario Análogo
 SLT : Teléfono Sencillo

